



**GESTION DE  
L'AGRESSIVITÉ  
VERBALE**

SÉBASTIEN GRYPAS



**OBJECTIF**



**TRAINING & CONSULTANCY**



**3 DOMAINES**

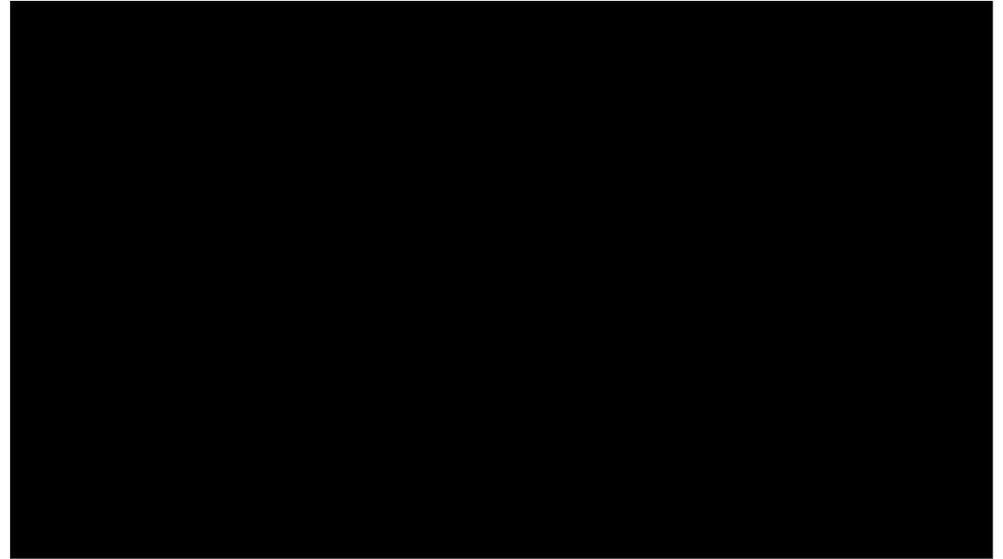
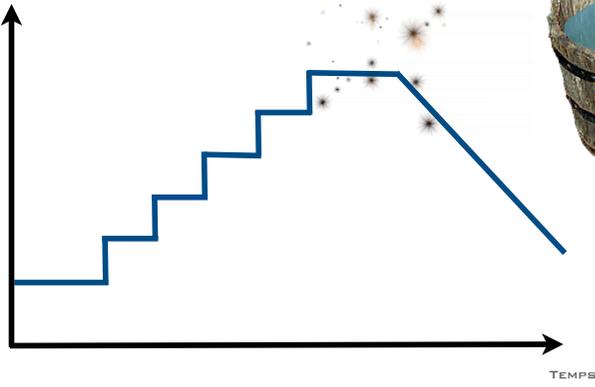


**AGRESSIVITÉ**



AGRESSIVITÉ PAR  
FRUSTRATION

INTENSITÉ



AGRESSIVITÉ PAR  
FRUSTRATION

ABONDER



AGRESSIVITÉ PAR  
FRUSTRATION:  
ABONDER



## ABONDER

### ÉCOUTER

- DE FAÇON À CE QUE L'AUTRE PUISSE 'VENTILER' SES FRUSTRATIONS ET QU'ON PUISSE ANALYSER LE PROBLÈME

### RECONNAÎTRE

- NOMMER LES FRUSTRATIONS DES AUTRES FRUSTRATIONS ET QU'ON PUISSE ANALYSER LE PROBLÈME

### SOLUTION

- CHERCHER ENSEMBLE UNE SOLUTION, OU UNE ALTERNATIVE



MERCI

